

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Оглавление

1. Общие условия договора потребительского займа;
2. Понятия и термины;
3. Предмет Договора. Условия предоставления займа;
4. Порядок предоставления займа;
5. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика;
6. Порядок возврата потребительского займа;
7. Продление (продлонгация) договора потребительского займа;
8. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа;
9. Реструктуризация задолженности;
10. Способы и порядок обмена информацией между Кредитором и Заемщиком;
11. Перемена лиц в обязательстве;
12. Подведомственность и подсудность;
13. Заключительные положения.

1. Общие условия договора потребительского займа

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее – «Общие условия») разработаны, утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Триумвират», ОГРН 1227700365815, ИНН 7743384078, регистрация в реестре микрофинансовых организаций за номером 2203045009920 (далее – «Общество»), в соответствии с требованиями Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.

2. Понятия и термины

2.1. В целях единообразного понимания условий, введены следующие термины и определения:

АСП (так же – «АЦП», «АСПД») - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.

График платежей – даты платежей и суммы платежей, которые должны быть совершены Заемщиком в пользу Кредитора, определяемые в соответствии с Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

Дата выдачи Транша – дата списания денежных средств со счета Кредитора в целях предоставления Заемщику Транша в рамках установленного Индивидуальными условиями Договора Займа с лимитом кредитования порядка предоставления, при условии, что данный перевод денежных средств (перевод Транша) был надлежащим образом, в полном объеме, исполнен кредитной организацией Кредитора, и впоследствии не был возвращен (отклонен) кредитной организацией Заемщика (Транш не поступил на счет Заемщика, был возвращен кредитной(-ыми) организацией(-ями) на счет Кредитора).

Договор потребительского займа (далее – «Договор» / «Договор займа») – гражданско-правовой договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, заключаемый между Кредитором и Заемщиком, который определяет условия предоставления и возврата займа, права, обязанности и ответственность сторон Договора.

Дополнительное соглашение – прилагаемое к Договору займа соглашение, в котором стороны фиксируют изменения в условия первоначально заключенного Договора.

Заемщик/Клиент/Заявитель - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, имеющее паспорт гражданина Российской Федерации и постоянно проживающее на территории Российской Федерации, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получивший потребительский заем.

Заявления об установлении суммы Транша – документ, подписанный Заемщиком с помощью АСП, выражающий намерение получить денежную сумму в рамках Лимита, установленного в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.

Заявление на предоставление потребительского займа – подписанный Заемщиком документ, адресованный Обществу, с просьбой рассмотреть вопрос о возможности предоставления займа, содержащий персональные данные о Заемщике, данные о займе, который желает получить Клиент (сумма, процентная ставка, срок, иные условия).

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению, определенных законодательством Российской Федерации сведений о клиентах, для подтверждения достоверности этих сведений с

использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий, а также указанных клиентом сведений при оформлении заявки на выдачу потребительского займа на официальном сайте Общества/в Мобильном приложении.

Индивидуальные условия – часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком (Заявителем) и Кредитором индивидуально.

Индивидуальные условия договора займа с лимитом кредитования — часть условий Договора, которые согласовываются Заемщиком (Заявителем) и Кредитором индивидуально, содержащего условия о Лимите кредитования.

Карта – банковская карта международной платёжной системы Visa, MasterCard, платёжной системы «МИР», эмитированная любым банком, расположенном на территории Российской Федерации, которой владеет Заемщик.

Кредитор/Общество – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Триумвират» (сокращенно - ООО МКК «Триумвират»), ОГРН 1227700365815, ИНН 7743384078, регистрация в реестре микрофинансовых организаций за номером 2203045009920, член саморегулируемой организации в сфере финансовых рынков - Союз «Микрофинансовый Альянс», адрес местонахождения: 121087, город Москва, Барклай ул., д. 6 стр. 5, помещ. 23в/3, телефон: 88007001206.

Лимит кредитования (Лимит) – указанная в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования максимальная сумма единовременной задолженности Заёмщика перед Обществом по основному долгу в рамках Договора займа. Размер Лимита кредитования указан в Индивидуальных условиях. Лимит Кредитования уменьшается при предоставлении Заемщику Суммы Транша и восстанавливается при погашении Заемщиком суммы основного долга по Договору Займа. Размер Лимита рассчитывается индивидуально для каждого Заемщика на основании внутренней оценки Кредитором Заемщика и отражается в Индивидуальных условиях договора займа с лимитом кредитования.

Личный кабинет – информационная подсистема Сайта и/или Мобильного приложения, представляющая собой закрытую от публичного доступа персональную страницу Клиента на Сайте, которая позволяет осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме, совершать действий на Сайте (в том числе определение тарифа, получение займа) и получать информацию о займах.

Неустойка (штраф, пеня) - определенная законом или договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства, в частности - в случае просрочки исполнения.

Общие условия – настоящие Общие условия Договора (часть условий Договора), содержащие информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

Организация-Партнер – юридическое лицо, которое состоит с Кредитором в партнерских (договорных) отношениях в целях организации заключения и исполнения договора займа.

Потребительский Заем/Займ (далее – «Заем») - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности в соответствии с условиями Договора, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Персональные данные (далее – «ПД») – информация, относящаяся к определенному физическому лицу, имеющего намерение получить или получившего потребительский заем и давшее Кредитору письменное согласие на обработку данной информации.

Правила предоставления микрозаймов (далее – «Правила») – локальный нормативный акт Кредитора , регламентирующий порядок предоставления займов, опубликованный на Сайте.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика»)– политика Кредитора в отношении обработки персональных данных Заемщика (Заявителя) и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных Заемщика (Заявителя), опубликована на Сайте.

Сайт - официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», расположенный по адресу на момент заключения Договора - <https://privsosed.ru/>, <https://triumvirat.ru/>. Интерфейс Сайта предназначен для информационного обмена между Сторонами, определенного Договором. В течение действия Договора адрес может быть изменен.

Сервис – размещенная на Сайте/в Мобильном приложении автоматизированная онлайн система, позволяющая заинтересованным лицам дистанционно оформлять заявки на получение займа, отслеживать статус Договоров, а также взаимодействовать с Кредитором в электронной форме.

Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи – договор между Заемщиком (Заявителем) и Кредитором, регулирующий использование аналога собственноручной подписи.

Стороны/Сторона – Кредитор и/или Заемщик (Заявитель).

Сумма процентов / процентное вознаграждение – начисленная в соответствии с условиями Договора плата за пользование денежными средствами.

Сумма задолженности (задолженность) – денежная сумма, подлежащая уплате Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму займа (основного долга), сумму начисленных, но неуплаченных процентов за

пользование денежными средствами(займом), сумму начисленной неустойки (при наличии), иные суммы, причитающиеся Кредитору.

Счет - персональный банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма займа.

Транш — очередная сумма денежных средств по Договору займа в пределах ранее одобренного Лимита кредитования, выдаваемая Обществом Заёмщику на основании Запроса транша.

Электронная подпись/Простая электронная подпись – информация, содержащаяся на Сервисе, определяющая Заемщика (и только его), формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи и законодательства Российской Федерации, необходимая для введения ее на Сайте при совершении действия по заключению и подписанию договора потребительского займа в электронном виде/электронных документов, либо совершения иных, юридически значимых действий, требующих идентификации Заёмщика. Порядок использования Электронной подписи в части, не противоречащей настоящим Общим условиям, определяется Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи.

Уровень лимита (Уровень) — установленный Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования размер доступного Заемщику лимита кредитования в рамках соответствующей ступени лимита. Каждый последующий Уровень предусматривает увеличение доступного Заемщику лимита кредитования в соответствии с Индивидуальными условиями Договора. Переход на следующий Уровень осуществляется при выполнении Заемщиком установленных Договором условий.

Электронный документ – документ (Заявление на предоставление займа, Индивидуальные условия, иные документы, уведомления, справки и др.), составленный и подписанный сторонами в электронной форме с помощью Сайта.

Электронное взаимодействие - обмен электронными документами, сообщениями, совершение иных юридически значимых действий, подписание электронных документов АСП Заёмщиком и/или Кредитором через Сайт/Мобильное приложение.

В Договоре могут быть использованы иные термины, толкование которых производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны в первую очередь руководствуются толкованием термина, определенного (в порядке убывания по силе) в Общих условиях, Индивидуальных условиях, в Правилах, в Политике, в Соглашении об использовании аналога собственноручной подписи, иных документах, опубликованных на сайте, законодательство Российской Федерации о микрофинансовой деятельности, законодательство Российской Федерации о потребительском кредите (займе). Ссылка на пункты, положения, разделы является ссылкой на пункты, положения и разделы настоящих Общих условий, если прямо не указано иное.

3. Предмет Договора. Условия предоставления займа

3.1. По Договору Кредитор предоставляет Заемщику в собственность денежные средства (заем) в размере и на срок, согласуемый Сторонами в Индивидуальных условиях, а Заемщик должен вернуть денежные средства (заем) и уплатить начисленные на него проценты.

3.2. Условия предоставления займа устанавливаются Правилами предоставления займов, расположенными на странице в сети Интернет - <https://privsosed.ru/>, <https://triyvmirat.ru/>, а также - Индивидуальными условиями договора потребительского займа.

3.3. За пользование суммой займа Заемщику начисляются проценты. Проценты начисляются на основную сумму Займа со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом, за исключением случаев погашения займа в день его выдачи

Проценты по займу при его частичном погашении в день выдачи начисляются Обществом в день выдачи займа на погашенную часть основного долга и со дня, следующего за днем выдачи микрозайма, на оставшуюся (непогашенную) часть основного долга.

3.4. Проценты за пользование займом начисляются ежедневно.

3.5. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение займа по чужим или поддельным документам.

3.6. Наиболее быстрый обмен документами и информацией между Заемщиком (Заявителем) и Кредитором осуществляется в порядке электронного документооборота, для использования которого Заемщику рекомендуется иметь доступ к сети Интернет и подвижной радиотелефонной связи.

3.6.1. Кредитор не оказывает услуг доступа к сети Интернет, передачи сообщений, предоставления услуг радиосвязи.

3.6.2. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа к телекоммуникационной сети Интернет, к подвижной радиосвязи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание.

3.7. Общество предоставляет следующие виды потребительского займа:

- по способу предоставления: в безналичном порядке, путем перевода денежных средств на банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика и указанную Заемщиком или на счет заемщика по номеру мобильного телефона с использованием СБП (при наличии технической возможности);

- по целям использования: нецелевой заем;
 - по способу погашения: единовременное погашение суммы займа/по графику платежей;
 - по наличию обеспечения: потребительский заем без обеспечения.
- 3.8. Общество, предоставляя Клиенту заем, вправе по своему усмотрению снизить размер процентной ставки, о чем указывается в Индивидуальных условиях.
- 3.8.1. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту займу может быть по усмотрению Общества снижена до 0,000%, на условиях проведения акции «Первый заем под 0%».
- 3.8.2. Процентная ставка по предоставляемому Клиенту займу может быть по усмотрению Общества снижена до 0,100% - 0,700%, при наличии у Клиента промо-кода на соответствующую скидку на проценты, начисляемые по займу.
- 3.8.3. Кредитор вправе проводить дополнительные акции по снижению процентных ставок по заключенным договорам потребительского займа. Основные параметры, условия и сроки акции, порядок ее проведения публикуются на Сайте.
- 3.8.4. В случае проведения Кредитором акций среди Заемщиков по снижению процентных ставок по заключенным договорам потребительского займа, процент за пользование займом может отличаться от процентов, указанных в п. 4 Индивидуальных условий, и может быть снижен Кредитором до 0,000% годовых (включительно).
- 3.8.5. Кредитор вправе осуществлять полное или частичное прощение задолженности по Договору потребительского займа по своему усмотрению, в том числе при проведении акций.
- 3.9. По договорам потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенным на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, требования:
- 3.9.1. кредитором не начисляются проценты, меры ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежи за услуги, оказываемые кредитором заемщику (за работы, выполняемые кредитором для заемщика, либо за реализацию кредитором товаров заемщику) за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), за исключением неустойки (штрафа, пени) в размере 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, после того, как фиксируемая сумма платежей достигнет 15 процентов от суммы потребительского кредита (займа) (далее - максимальное допустимое значение фиксируемой суммы платежей);
 - 3.9.2. условие, содержащее запрет, установленный пунктом 3.9.1., с указанием максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей указано на первой странице договора потребительского кредита (займа) без обеспечения, заключенного на срок, не превышающий пятнадцати дней, на сумму, не превышающую 10 000 рублей, перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа);
 - 3.9.3. ежедневная фиксируемая сумма платежей не превышает значение, равное результату деления максимального допустимого значения фиксируемой суммы платежей на 15;
 - 3.9.4. договор потребительского кредита (займа) содержит условие о запрете увеличения срока и суммы потребительского кредита (займа).
- 3.10. По договору потребительского кредита (займа), срок возврата потребительского кредита (займа) по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 100 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа);
- 3.11. Полная стоимость потребительского кредита (займа) в процентах годовых не может превышать наименьшую из следующих величин: 292 процента годовых или рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых соответствующей категории на дату заключения договора потребительского кредита (займа) или его изменения, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.
- 3.12. Заемщик вправе установить запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа) в порядке, установленном Федеральным законом № 218-ФЗ. При наличии в кредитной истории сведений о действующем запрете Кредитор отказывает в заключении договора потребительского займа в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 353-ФЗ.

4. Порядок предоставления займа

- 4.1. Для получения займа Заемщик, достигший возраста 18 (восемнадцати) лет, заполняет форму Заявления на предоставление займа дистанционным путем на официальном сайте Кредитора / в Мобильном приложении. Общество оставляет за собой право произвести редирект с целью организации постоянной

переадресации с неактуального доменного адреса или url отдельной страницы на рабочую версию. Редирект может понадобиться в связи с глобальным переносом сайта на другой домен, техническими изменениями в написании адреса, удалением страниц, необходимостью внутренней и внешней перелинковки, реализацией продуктов Общества на площадках Организаций-Партнеров.

4.2. Предоставление займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании согласия Заемщика на обработку его персональных данных и заполненного достоверными сведениями Заявления на предоставление займа.

4.3. Подписание Заемщиком Индивидуальных условий с использованием АСП подтверждает согласие Заемщика с Индивидуальными условиями и Общими условиями Договора.

4.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа.

4.5. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Заимодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно по истечении данного срока - Индивидуальные условия утрачивают силу, а договор потребительского займа не заключается.

4.6. Кредитор оставляет за собой право не перечислять сумму займа в случае, если по результатам внутренних проверок будет установлено наличие недостоверной информации/поддельных документов, предоставленных Заемщиком:

4.6.1. В целях заключения договора потребительского займа Кредитор осуществляет проверку сведений об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН), представленных Заемщиком, в порядке, установленном Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»:

4.6.2. Сведения об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем Заемщику, могут быть получены Кредитором самостоятельно из государственной информационной системы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного по контролю и надзору в области налогов и сборов, и (или) из цифрового профиля гражданина в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.6.3. В случае выявления в результате проверки несоответствия представленных Заемщиком сведений об идентификационном номере налогоплательщика сведениям, полученным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, либо невозможности самостоятельного получения Кредитором сведений об идентификационном номере налогоплательщика, принадлежащем Заемщику, Кредитор отказывает Заемщику в заключении договора потребительского займа.

4.6.4. В случае отказа в заключении договора потребительского займа по основаниям, указанным в пункте 4.6.3 настоящих Общих условий, Кредитор уведомляет Заемщика в письменной форме с указанием соответствующей причины отказа не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе, в порядке, позволяющем подтвердить факт направления и содержание такого уведомления.

4.6.5. Положения настоящего раздела применяются при заключении договора потребительского займа в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом № 353-ФЗ.

4.7. При принятии решения о предоставлении потребительского займа Кредитор осуществляет проверку сведений о получателе денежных средств, указанных в заявлении о предоставлении потребительского займа и (или) распоряжении Заемщика о перечислении денежных средств на счет третьего лица, на наличие соответствующих сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляются Банком России в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4.7.1. В случае выявления в результате указанной проверки совпадения сведений о получателе денежных средств с информацией, содержащейся в указанной базе данных, Кредитор отказывает в заключении договора потребительского займа.

4.7.2. В случае отказа в заключении договора потребительского займа по основанию, предусмотренному пунктом 4.7. настоящих Общих условий, Кредитор уведомляет Заемщика в письменной форме с указанием причины отказа не позднее окончания дня принятия решения об отказе в заключении договора потребительского займа.

4.7.3. Уведомление об отказе размещается в Личном кабинете Заемщика и предоставляется Заемщику в доступной для просмотра и скачивания форме.

4.7.4. Информация о проведении проверки, результате проверки, принятом решении об отказе и направлении уведомления Заемщику подлежит регистрации и хранению в информационной системе Кредитора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

- 4.8. Местом получения предложения о заключении договора потребительского займа Стороны считают муниципальное образование, указанное в преамбуле Договора.
- 4.9. В случае подписания Заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа и согласием с Общими условиями договора займа, Кредитор перечисляет сумму займа на указанную Заемщиком банковскую карту.
- 4.10. При заключении договора потребительского займа Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа – иными словами - согласовать график платежей по договору потребительского займа.
- 4.11. Срок возврата займа, указанный в п. 2 табличной формы индивидуальных условий потребительского займа, является графиком платежей для займов с единовременным погашением.
- 4.12. Кредитор обязан отказать лицу, обратившемуся в Общество с заявлением на выдачу потребительского займа, в предоставлении потребительского займа, срок по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у такого лица обязательств перед Кредитором по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
- 4.13. В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заемщика между Обществом и Заемщиком не может быть заключено более 9 (девяти) договоров потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым, фактически, составил не более 7 (семи) календарных дней.
- 4.14. При расчете предельного уровня платежеспособности Заемщика учитываются договоры потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Обществом заявления на получение очередного потребительского займа от Заемщика.
- 4.15. Договор Займа считается заключенным при предоставлении Заемщику денежных средств в соответствии с указанными Платежными реквизитами с учетом сроков их зачисления в соответствии с обычной банковской практикой. В случае указания Заемщиком неверных реквизитов, Заемщик обязуется возместить убытки, связанные с расходами на предоставление Займа.

5. Порядок предоставления займа с лимитом кредитования

- 5.1. Индивидуальные условия Договора займа с лимитом кредитования устанавливают процентную ставку, Лимит, срок Лимита.
- 5.2. Номер и дата каждого Транша, размер процентной ставки, а также сумма фиксируются в Заявлении об установлении суммы Транша, подписываемой Заемщиком с использованием АСП.
- 5.3. Предусмотренные Индивидуальными условиями Договора займа с лимитом кредитования Лимит и/или срок Лимита могут быть увеличены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору займа.
- 5.4. За пользование суммой займа Заемщику начисляются проценты. Проценты начисляются на основную сумму Займа (Транша) со дня, следующего за днем предоставления денежных средств Обществом и до дня фактического возврата всей суммы займа с учетом требований, установленных Федеральным законом № 353-ФЗ.
- 5.5. Размер Транша может быть ограничен требованиями кредитной политики Общества, что согласовывается с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора займа с лимитом кредитования.
- 5.6. Доступ ко второму и последующим Траншам предоставляется при отсутствии Задолженности по предыдущему Траншу.
- Общество вправе отказать в предоставлении второго и последующих Траншей:
- 1) при наличии установленного Заемщиком запрета на заключение договоров потребительского кредита (займа);
 - 2) при наличии систематической просрочки Заемщиком платежей по договорам, заключенным между Заемщиком и третьими лицами;
 - 3) в случае возбуждения процедуры банкротства Заемщика;
 - 4) при наличии у Общества подозрений в том, что целью получения Транша является совершение операций для легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
 - 5) заемщик включен в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
 - 6) паспорт Заемщика признан недействительным (недействующим) в соответствии со сведениями, содержащимися в официальных государственных информационных ресурсах (реестрах)

- уполномоченных органов;
- 7) заёмщик выявлен в базе данных ФинЦЕРТ (Федерального центра анализа и мониторинга рисков в сфере финансовых услуг);
 - 8) при получении сведений об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН) заёмщика возникла техническая ошибка, препятствующая корректной обработке данных, в том числе из-за сбоев в работе информационных систем или неполного доступа к официальным реестрам;
 - 9) зафиксированы попытки установки или снятия Заёмщиком самозапрета на получение займов (кредитов) в последнее время.
- 5.7. Лимит кредитования восстанавливается на сумму погашенного Заемщиком основного долга по Траншу.
- 5.8. Возможность получения следующего Уровня открывается Заемщику при одновременном выполнении следующих условий пользования предыдущим Траншем/Траншами:
- 1) фактическое пользование заемными средствами в течение не менее 45 (сорока пяти) календарных дней в предыдущем Расчетном периоде;
 - 2) отсутствие просроченной задолженности в предыдущем Расчетном периоде длительностью более 15 (пятнадцати) календарных дней.
- 5.8.1. Кредитор вправе предоставить Заемщику доступ к следующему Уровню до истечения срока фактического пользования заемными средствами, указанного в подпункте 1 пункта 5.8 настоящих Общих условий, при принятии соответствующего решения Кредитором.
- 5.9. Заемщик вправе отказаться от использования кредитного лимита при условии полного исполнения обязательств по ранее выданным траншам путем направления Кредитору заявления о закрытии (аннулировании) договора займа с лимитом кредитования способом и в порядке, установленными Общими условиями договора.
- 5.10. Кредитор рассматривает заявление Заемщика о закрытии (аннулировании) договора займа с лимитом кредитования в срок, не превышающий 12 (двенадцати) рабочих дней со дня получения такого заявления.
- 5.11. По результатам рассмотрения заявления Кредитор осуществляет закрытие (аннулирование) договора займа с лимитом кредитования при отсутствии неисполненных обязательств Заемщика по ранее выданным траншам.
- 5.12. В случае наличия неисполненных обязательств по ранее выданным траншам Кредитор уведомляет Заемщика о невозможности закрытия (аннулирования) договора до полного исполнения таких обязательств.
- 5.13. С даты получения заявления о закрытии (аннулировании) договора займа с лимитом кредитования возможность направления Заемщиком запросов на предоставление новых Траншей приостанавливается до принятия Кредитором решения по заявлению.
- 5.14. Возврат суммы Транша и начисленных процентов осуществляется Заёмщиком путем внесения платежа в дату, указанную в Заявлении об установлении суммы Транша. Дата платежа указывается также в Личном кабинете Заёмщика.
- 5.15. Срок возврата суммы займа и суммы Транша может быть увеличен по соглашению Сторон.

6. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика

- 6.1. Заемщик в любой момент пользования займом имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) (Транша) или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования займом, через личный кабинет заемщика и/или способом, определенным п.п. 8-8.1 табличной формы индивидуальных условий договора потребительского займа.
- 6.2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского кредита (займа) на возвращаемую сумму потребительского кредита (займа) (Транша) включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита (займа) или ее части.
- 6.3. При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части - кредитор в течение 5 (пяти) календарных дней исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского кредита (займа) производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским кредитом (займом) (Транша), и предоставляет указанную информацию.
- 6.4. В индивидуальных условиях Заемщиком и Займодавцем могут быть согласованы иные процедуры и сроки досрочного возврата займа при условии их соответствия действующему законодательству.

7. Порядок возврата потребительского займа

- 7.1. В последний день срока пользования займом, установленного Индивидуальными условиями договора займа, Заемщик обязан возвратить денежные средства в размере суммы займа и суммы процентов за пользование займом (процентное вознаграждение).
- 7.2. В случае, если Заемщик в рамках «Потребительского займа» (с погашением по графику платежей) осуществляет погашение задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на

расчетный счет Кредитора в сумме, превышающей размер планового платежа, денежные средства, превышающие размер планового платежа, распределяются в счет исполнения обязательств по договору займа, в соответствии с графиком платежей.

7.3. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- неустойка (штраф, пеня);
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

7.4. Моментом уплаты денежных средств в счёт оплаты Задолженности является дата, указанная в распоряжении Заемщика о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией.

7.5. Заемщик может исполнить обязательства по договору потребительского займа следующими способами:

- перевод с банковской карты через Личный кабинет;
- рекуррентный платеж с Банковской карты;
- банковский перевод на расчетный счет Кредитора.

7.6. Информация о бесплатном способе совершения платежей по Договору указывается в Индивидуальных условиях, и, в случае изменения в течение действия Договора – предоставляется Заемщику путем направления текстовой информации в электронном виде либо доводится до сведения путём размещения на официальном сайте Общества.

7.7. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору при условии направления Заемщиком соответствующего обращения и предоставления Кредитору реквизитов Счета, на который должны быть перечислены денежные средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

7.8. Клиент соглашается с тем, что излишне перечисленные Обществу в счет погашения задолженности денежные средства передаются Кредитору в дар в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств до пятнадцатого числа месяца, следующего за месяцем, в котором произошло зачисление денежных средств на счет Кредитора.

То есть для возврата переплаты необходимо обратиться в Общество не позднее 15 числа месяца, следующего за месяцем, в котором совершена переплата.

7.9. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору потребительского займа, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора потребительского займа. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

8. Пролонгация (продление) договора потребительского займа

8.1. В случае невозможности погашения Заемщиком займа в срок, установленный договором, Стороны вправе заключить соглашение об изменении индивидуальных условий договора потребительского займа в части увеличения срока возврата займа. Условия продления срока пользования доводятся до Заемщика в Общих условиях, Личном кабинете, Индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в соглашениях об изменении Индивидуальных условий договора потребительского займа.

8.2. Пролонгация (продление) договора займа, что означает предоставление суммы займа на новый срок на тех же условиях, возможна только при получении займа с единовременным способом погашения и только после оплаты Заемщиком суммы процентов за пользование займом и/или после частичной оплаты Заемщиком суммы основного долга и суммы процентов за пользование таким займом.

8.3. Продление срока возврата займа осуществляется на основании дополнительного соглашения к Договору, заключаемого Сторонами в порядке, установленном Договором и законодательством Российской Федерации.

8.4. Решение принимается Кредитором индивидуально по каждому Заемщику. Продление срока возврата Займа осуществляется полностью по усмотрению Заемщика и не иначе, как по добровольной инициативе Заемщика, с согласованием со стороны Кредитора.

- 8.5. Общество вправе отказать в пролонгации.
- 8.6. Пролонгация договора потребительского займа в Личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» в специальной графе и указания желаемого срока пролонгации. Заемщику направляется сообщение на электронную почту об одобрении пролонгации, которое содержит вложение – проект Дополнительного соглашения к Договору займа и Индивидуальные условия договора займа. Порядок подписания дополнительного соглашения о пролонгации аналогичен порядку подписания Договора займа, изложенного в Правилах предоставления займов, размещенных на Сайте Общества.
- 8.7. Максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года, если Заемщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.
- 8.8. В максимальное число дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, с одним Заемщиком не включаются дополнительные соглашения, увеличивающие срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также соглашения, заключенного между Обществом и Заемщиком в случае принятия решения о реструктуризации задолженности Заемщика, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование займом по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.
- 8.9. При продлении договора займа заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.
- 8.10. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, а также дважды в течение одного дня.

9. Последствия нарушения Заемщиком сроков возврата потребительского займа

- 9.1. Ответственность за нарушение Договора в части, прямо не указанной в нём, Стороны несут в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Кредитор не несёт ответственности, если предоставление Займа становится невозможным из-за действий банка Заёмщика, либо иного участника платёжной системы, через который осуществляется предоставление Займа, при условии, что банк Кредитора предпринял попытку перевода денежных средств. Заёмщик должен предъявлять претензии по этому поводу соответствующему участнику платёжной системы.
- 9.3. Кредитор не несет ответственность за непредвиденные и вынужденные перерывы в работе в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Кредитору. Кредитор не несет ответственность за полные или частичные прерывания доступа, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.
- 9.4. Кредитор не несет ответственность за действия (бездействия) третьих лиц, оказывающих для Заёмщика услуги радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по переводу денежных средств, почтовые услуги и прочие.
- 9.5. Заемщик признается просрочившим срок возврата займа и выплаты процентного вознаграждения в случае, если:
- Заемщик не произвел оплату;
 - Не произвел оплату в нужном размере;
 - Произвел оплату позднее даты, указанной в графике платежей.
- 9.6. В случае нарушения Заемщиком срока исполнения обязательств по договору потребительского займа, проценты за пользование займом начисляются до момента достижения размера суммы начисленных процентов пределов, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе).
- 9.7. Порядок начисления процентного вознаграждения за нарушение срока исполнения обязательств по договору потребительского займа установлен Индивидуальными условиями договора, Общими условиями договора, а также Правилами предоставления займов.
- 9.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату суммы займа и (или) уплате процентов Кредитор вправе требовать уплаты неустойки в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора, но не более размера, предусмотренного положениями Федерального закона № 353-ФЗ.
- 9.9. Проценты за пользование займом в случае допущения нарушения срока исполнения обязательств начисляются с 1 (первого) дня нарушения срока исполнения обязательств по возврату суммы займа.
- 9.10. По Договору не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер

ответственности, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по Договору, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по Договору, а также платежей за услуги, оказываемые Кредитором Заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), достигнет 100 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

9.11. В случае невозврата Заемщиком денежных обязательств по договору займа Кредитор вправе направить Заемщику досудебное требование. Обращение Кредитора в суд осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.12. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, Кредитор вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

10. Реструктуризация задолженности

10.1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа Заемщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться к Кредитору с заявлением о реструктуризации задолженности.

10.2. В случае получения заявления о реструктуризации задолженности, возникшей по договору потребительского займа, Кредитор обязан рассмотреть такое заявление и проанализировать приведенные в заявлении факты, а также подтверждающие такие факты документы в порядке, установленном Общими условиями договора потребительского займа.

10.3. Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовой услуги по договору потребительского займа в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы потребительского займа:

- ✓ смерть получателя финансовой услуги;
- ✓ несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- ✓ присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- ✓ тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- ✓ вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- ✓ единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- ✓ течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- ✓ обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- ✓ призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- ✓ вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- ✓ произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

10.4. Указанные выше факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Заемщик для решения вопроса о реструктуризации предъявляет Кредитору заявление на реструктуризацию вместе с подтверждающими документами.

10.5. В случае предоставления неполного комплекта документов для реструктуризации, Кредитор запрашивает недостающие документы для принятия решения о реструктуризации задолженности.

10.6. По итогам рассмотрения заявления получателя финансовой услуги о реструктуризации Кредитор принимает решение о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заемщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации.

10.7. В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, в ответе получателю финансовой услуги Кредитор предлагает получателю финансовой услуги заключить соответствующее соглашение между Кредитором и получателем финансовой услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.8. График платежей (суммы, сроки, порядок уплаты процентов за пользование суммой займа и так далее) и иные вопросы, касающиеся реструктуризации задолженности, устанавливаются для каждого отдельного

Заемщика индивидуально.

11. Способы и порядок обмена информацией между Заимодавцем и Заемщиком

11.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

11.1.1 Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления СМС- сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика/ на сайте Общества.

11.1.2 В соответствии с ч. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Кредитора.

11.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событий, при которых у Заемщика или Заимодавца возникает обязанность и/или необходимость направить информацию стороне договора, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

11.3. Новая редакция Общих условий применяется к договорам потребительского займа, заключенным после даты ее принятия, а также к договорам потребительского займа, заключенным до даты ее принятия, при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договорам потребительского займа, а так же - если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

11.5. Заемщик и Кредитор обмениваются информацией путем письменного обращения по адресам, указанным в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а также в электронном виде через следующие каналы – подвижная телефонная радиосвязь, электронная почта, официальный сайт Общества.

11.6. Стороны обмениваются голосовой информацией через следующие каналы: со стороны Заемщика – по телефонам, указанным в индивидуальных условиях договора потребительского займа, со стороны Кредитора – по любым контактными данным, содержащимся на сайте Кредитора.

11.7. Заемщик согласен с тем, что полученные от Кредитора сообщения по электронной почте, SMS-сообщений, являются надлежащим способом уведомления.

11.8. Стороны признают надлежащим использование при направлении уведомлений, сообщений факсимильное воспроизведение подписи.

11.9. Кредитор обязуется обеспечить возможность взаимодействия с получателем финансовой услуги по тем каналам связи, которые использовались получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги.

11.10. О своем желании отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского займа в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа и до момента перечисления Обществом денежных средств.

11.11. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления СМС-сообщения, сообщения на подтвержденный электронный почтовый ящик и путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Информация может предоставляться также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о предоставлении займа.

11.12. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа о размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского займа по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского займа путем направления СМС-сообщения и путем размещения информации в Личном кабинете.

11.13. Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через электронные почтовые сервисы или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

11.14. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия Договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем направления заявления на адрес местонахождения Кредитора или почтовый адрес Кредитора.

11.15. Информация о новой полной стоимости потребительского займа и новом графике погашения при

досрочном погашении суммы потребительского займа предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика не позднее семи календарных дней, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

11.16. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитор уведомляет Заемщика путем размещения информации на официальном сайте Общества.

11.17. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика.

11.18. Кредитор в течение пяти рабочих дней с даты привлечения представителя кредитора для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, или с даты перехода права требования к иному лицу обязан сообщить об этом должнику, направив соответствующее уведомление одним из способов, предусмотренных частью 1 статьи 9 Федерального закона № 230-ФЗ.

11.19. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского займа, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

11.20. Общество направляет ответы на письменные обращения Заемщика / представителей Заемщика преимущественно на зарегистрированный почтовый ящик. При необходимости (или) по усмотрению Общества ответы направляются посредством иных способов (одного или нескольких), указанных в настоящих Общих условиях.

11.21. Документы, представляемые Обществом Заемщику / представителям Заемщика, могут подписываться факсимиле, которое приравнивается к собственноручной подписи. Подписанный таким образом документ является действительным и имеет равную юридическую силу с документами, подписанными собственноручной подписью.

11.22. Клиент обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Общества с ним в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента наступления таких изменений.

12. Перемена лиц в обязательстве

12.1. Кредитор вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или индивидуальными условиями договора. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Заимодавца в соответствии с федеральными законами.

13. Подведомственность и подсудность

13.1. Иски Заемщика к Заимодавцу о защите прав потребителей финансовых услуг предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Иски Общества к Заемщику (если место нахождения Заемщик в пределах субъекта РФ, где расположено Общество) рассматриваются в суде по месту нахождения Общества, об изменении территориальной подсудности дела стороны договорились в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Если место нахождения Заемщика за пределами субъекта РФ, где расположено Общество, то иски рассматриваются по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

14. Заключительные положения

14.1. В случае противоречия индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях потребительского займа.

14.2. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении займа, после чего он получает на указанный им при оформлении займа номер мобильного телефона СМС-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных путем направления обращения в Общество.

14.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

14.4. В соответствии с действующим законодательством обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора потребительского займа, а также сообщения ему иной информации,

переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора потребительского займа.

Информация о действующих редакциях	Дата и номер редакции
недействующая	№ 1 от 09.01.2023
недействующая	№ 2 от 01.04.2023
недействующая	№ 3 от 01.07.2023
недействующая	№ 4 от 18.03.2024
недействующая	№ 5 от 01.07.2024
недействующая	№6 от 15.09.2025
действующая	№7 от 24.08.2026